

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
УЧРЕЖДЕНИЕ «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»



ОДОБРЕНО
на заседании Ученого Совета
Учреждения «Научно-
исследовательского медико-
социального института»
Протокол №20/01 «27» 08 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор учреждения
«Научно-исследовательского
медико-социального института»
К.Б. Тампагаров
"30" 08 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о системе менеджмента качества образования

Жалал-Абад 2020

I. Общие положения

- 1.1. Положение о системе менеджмента качества образования (далее - положение) устанавливает общие требования к процессу обеспечения качества и регламентирует политику в области качества Учреждения «Научно-исследовательский медико-социальный институт» (далее - институт).
- 1.2. Положение разработано на основании Устава и нормативных документов, определяющих образовательную политику в институте в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и ИСО-9001 2015.
- 1.3. Положение определяет цели, задачи, принципы оценки качества образования, а также порядок организации процессов проектирования, мониторинга и улучшения системы менеджмента качества (далее-СМК) института.
- 1.4. Положение посвящено развитию культуры признания важности качества и гарантии качества подготовки специалистов, а также политике, стратегии и процедурам постоянного улучшения качества подготовки специалистов института.
- 1.5. Положение дает представление о системе менеджмента качества, которая является неотъемлемой составной частью системы управления института и инструментом, обеспечивающим деятельность по реализации политики области качества образования.
- 1.6. Система менеджмента качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных программ.
- 1.7. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования института являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители, ученый совет, совет по качеству, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников.
- 1.8. Институт обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.9. Положение распространяется на все структурные подразделения, всех работников и обучающихся, на всю образовательную деятельность института.
- 1.10. Положение рассматривается и утверждается в установленном порядке учёным советом института, при необходимости в него вносятся коррективы и/или дополнения.

2. Термины, определения и обозначения

Анализ - деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей.

Аудит - систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки).

Внутреннее обследование или самооценка - всестороннее обследование вуза, основанное на систематическом сборе данных, итогом которого является тщательно обсужденное персоналом мнение или суждение о результативности и эффективности организации и уровне развития, организованности, упорядоченности и совершенства основных процессов вуза.

Государственный образовательный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса

Измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных работ, тестов, анкет и др., которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым

образовательным программам.

Кадровое обеспечение - деятельность по подбору, расстановке, повышению квалификации кадров в соответствии с установленными требованиями, целями и задачами учреждения образования.

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям и социальным запросам.

Качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса: организация питания: реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Контролируемые параметры процесса - характеристики процесса, подлежащие мониторингу и контролю. Должны быть установлены числовые значения параметров и точки контроля.

Контроль - процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями или калибровкой.

Корректирующее действие - действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.

Критерии (показатели) результативности - характеризуют степень достижения цели и запланированных результатов. Показатели результативности, определяющие качество процесса, важны, прежде всего, для процессов потребителей.

Критерии (показатели) эффективности процесса - характеризуют связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами.

Мониторинг в системе образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Мониторинг и измерение процессов - запланированный, систематический сбор данных по контролируемым параметрам процессов, измерение их с помощью соответствующего диагностического инструментария и предоставление результатов для анализа.

Научная деятельность - творческая деятельность, направленная на получение новых знаний о природе, человеке, обществе, искусственно созданных объектах и на использование научных знаний для разработки новых способов их применения.

Несоответствие - невыполнение требования.

Образовательная программа - совокупность документов, регламентирующих образовательный процесс, и условий, необходимых для получения в соответствии с ожидаемыми результатами определенного уровня основного образования или определенного вида дополнительного образования.

Образовательный процесс - обучение и воспитание, организованные учреждением образования в целях освоения обучающимися содержания образовательных программ.

Образовательный стандарт - нормативный акт, определяющий содержание образовательной программы посредством установления требований к образовательному процессу и результатам освоения ее содержания.

Профессорско-преподавательский состав - педагогические работники, педагогическая деятельность которых направлена на реализацию содержания основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования, руководство образовательной деятельностью учреждения высшего образования. Педагогическая деятельность профессорско-преподавательского состава включает учебную,

воспитательную, учебно-методическую работу.

Система менеджмента качества (СМК) - система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству.

Стратегия - концепция развития с набором реальных действий по выполнению миссии, реализации политики исходя из потребностей основных заинтересованных сторон и на основе соответствующих целей, задач, планов.

Улучшение качества - часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству.

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Эффективность - соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

3. Основные цели, задачи и принципы СМК

3.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы института.

3.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования:
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования:
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности института;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования:
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации профессорско-преподавательского состава, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат профессорско-преподавательскому составу;
- расширение общественного участия в управлении образованием в институте;

- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

3.3. Основные задачи системы менеджмента качества интегрируются в общие задачи института, включающие в себя способы оценки и показатели эффективности их деятельности.

3.3.1. *Стратегические задачи:*

- Достижение уровня показателя удовлетворенности потребителей образовательных услуг, заказчиков (клиентов);
- Уменьшение процента отсева обучающихся;
- Повышение показателя трудоустройства и образовательного распределения обучающихся;
- Увеличение количества государственных наград, полученных научно-педагогическими работниками института;
- Повышение качества результатов внедрения системы менеджмента качества и образовательного процесса;
- Повышение компетентности профессорско-преподавательского состава;
- Повышение авторитета института как учреждения, способного обеспечить качественную подготовку специалистов.

3.3.2. *Тактические задачи:*

- Мониторинг и анализ ресурсов и основных процессов в целях выявления качества и своевременности предоставления услуг, определения несоответствий, формулировки корректирующих и предупреждающих действий;
- Проведение внутренних аудитов (проверок) элементов СМК (процессов и подразделений, которые их реализуют) с целью подтверждения соответствия деятельности организации и ее результатов в системе менеджмента установленным требованиям;
- Подтверждения достижения целей в области качества;
- Выявления возможности улучшения функционирования СМК, для поддержания её в рабочем состоянии;
- Управление несоответствиями: разработка и реализация корректирующих и предупреждающих действий;
- Анализ данных: подготовка аналитических материалов по итогам внутренних проверок и для ежегодного самообследования и самоаттестации;
- Управление документами и записями разработка нормативно-методического обеспечения, регламентирующего образовательную деятельность, научную и творческую работу.

3.4. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, преемственности в образовательной политике, интеграции в систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение профессорско-преподавательского состава в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их

многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с областными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в институте.

3.5. Система менеджмента качества института основывается на:

Понимании ключевой компетенции, включающей в себя различные инструменты обеспечения конкурентного преимущества института. Среди этих инструментов - технологии, мастерство, опыт института. Ключевая компетенция института должна поддерживать новаторство путем адаптации к изменениям в образовательной среде для поддержания своего конкурентного преимущества.

Общая оптимизация (системный подход к менеджменту) позволяет каждому рабочему процессу достичь его цели с административной точки зрения.

Мудрое руководство (роль руководства) в институте устанавливает концепцию, намечает курс для ее реализации и ведет институт в быстром реагировании на изменения в образовательной среде.

Фактический подход (принятие решений, основанных на фактах) гарантирует, что административные решения принимаются на основе четко понимаемых фактов. С этой целью информация и знания сочетаются с анализом, контролем, регулированием, логическим мышлением и научным подходом.

Сотрудничество с партнерами (взаимовыгодные отношения с поставщиком) необходимо для достижения оптимального знания, мастерства и креативности для достижения ценности для обучающегося.

Вовлечение людей является самым эффективным и действенным способом для института достичь своих целей, способствовать вовлечению всех сотрудников ИНСТИТУТА и максимально эффективно использовать их способности, знания, мастерство и креативность.

Постоянное совершенствование процесса обучения в институте и персонального образования обучающегося позволяет институту постоянно создавать ценности. Это обеспечивает непрерывный рост во внешней образовательной среде. Это помогает увеличить персональные знания при обучении, равно как и знания образовательной организации, передовым и конструктивным путем.

3.5.1. Дополнительные принципы для закрепления успеха включают в себя следующее: **Создание ценности для обучающегося** для развития чувства удовлетворенности обучающимися ценностями, которые они получают. Меры удовлетворенности определяют степень соответствия ценностей нуждам и ожиданиям обучающегося. Результаты измерений помогают институту увеличить ценность путем улучшения их процессов создания ценности для учащегося.

Фокусирование на социальной ценности означает уделение внимания тому, что обучающиеся и другие заинтересованные стороны думают об этике, безопасности и охране окружающей среды. Образовательная организация может добиться стабильного роста только тогда, когда общество оценивает отдачу с дополнительной ценностью от обучающихся.

Быстрая реакция необходима для стабильного роста в резко меняющейся образовательной среде и превращает ее в возможность ^прекращающегося успеха в образовании.

Автономность основывается на анализе обстоятельств и самоанализе. Институт сам

принимает решения о полезности тех или иных действий и действует самостоятельно, независимо от стереотипов.

4. Процессы СМК, процедуры и предметы оценки качества

4.1. Система менеджмента качества базируется на процессном подходе и является составной частью общего менеджмента института. Реализации процессного подхода осуществляется посредством:

- **реестра процессов;**
- **функциональной матрицы процессов;**
- **информационной карты процессов;**
- **владельцев процессов** - руководителей процессов и ответственных лиц за мероприятия по управлению рисками;
- **функциональной матрицы распределения обязанностей** - руководители процессов распределяют обязанности, ответственность и полномочия в отношении контролируемых процессов в рамках работы подчиненных сотрудников и подразделений, на основании должностных инструкций и положений о подразделениях;
- **менеджмента ресурсов** - руководители процессов определяют ресурсы, необходимые для эффективного функционирования процесса, в рамках планирования деятельности на год, составляют соответствующие планы (сметы) и т.д.;
- **мониторинга и оценки** - эффективность функционирования процессов ежегодно оценивается (в конце календарного года), результаты оценки представляются в отчете о результативности системы менеджмента качества.

4.2. Система менеджмента качества образования в институте согласно ИСО 9001 2015 и структуре гарантии качества в образовании (Приложение №1) базируется на следующих взаимосвязанных процессах:

4.1.1 Управленческий процесс:

- планирование и проектирование процессов;
- управление процессами;
- анализ и улучшение.

4.1.2. Менеджмент ресурсов:

- информационное обеспечение;
- материально-техническое обеспечение;
- кадровое обеспечение и управление.

4.1.3. Организационный процесс:

- учебно-методическая деятельность;
- научно-инновационная деятельность;
- воспитательная деятельность.

4.1.4. Процессы измерения, анализа, улучшения:

- процесс выявления удовлетворённости потребителей и заинтересованных сторон;
- процесс внутреннего контроля и аудита;
- процесс управления изменениями.

4.3. Предметом оценки в рамках мониторинга и анализа системы менеджмента качества образования являются:

- учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- квалификация и результативность работы ППС;
- компетенция и эффективность работы сотрудников;

- качество учебно-методической документации и технологий обучения;
 - реализация и качества образовательных программ.
- система менеджмента качества образования строится на сочетании следующих оценочных процедур:
- внутренние процедуры оценивания;
 - внешние процедуры оценивания.

4.5. Оценка качества образования осуществляется посредством следующих внутренних и внешних процедур:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

4.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- текущая и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников института;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

5. Организационная и функциональная структура СМК образования

5.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию института, ученый совет, совет по качеству, учебно-методический совет, педагогический совет, институты, деканат, кафедры, департамент развития и отделы качества, учебно-методический отдел и другие структурные подразделения.

5.2. Организационная структура органов отвечающих за качества образования приведены

5.3. Администрация Института:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СМК и приложений к ним, утверждает приказом ректора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в институте контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в институте, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне института;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников института и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на областной и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы института за учебный год, публичный доклад ректора института);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СМК;

5.4. Совет по качеству, учебно-методический совет института, департамент развития и другие соответствующие структурные подразделения:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке

системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития;

- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности профессорско-преподавательского состава;
- содействуют проведению подготовки работников института и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне института.

5.5. Ученый совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в институте;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в институте;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования института;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса;
- участие в оценке качества и результативности труда работников, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами института.
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в институте.

5.6. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования института;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в институте;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования института;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в институте;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с институтом по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности института.

6. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

6.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе законодательства КР и нормативных правовых актов института, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

6.2. Мероприятия по реализации целей и задач СМК планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса института, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

6.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
 - качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в институте, условия их реализации;
 - воспитательная работа, состояние здоровья обучающихся.
 - профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
 - эффективность управления качеством образования и открытость деятельности института;

6.4. Реализация СМК осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

6.5. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- итоговую аттестацию обучающихся;
- текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний, умений и опыта обучающихся;
- мониторинг сформированное общих и профессиональных компетенцией;
- участие и результативность во внутренних, районных, городских и других предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся первого курса;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения в соответствии с программой мониторинговых исследований.

6.6. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям;
- диагностика уровня тревожности обучающихся в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;

- оценку открытости института для родителей и общественных организаций анкетирование родителей.

6.7. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

6.8. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс профессорско-преподавательского состава и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

6.9. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация профессорско-преподавательского состава;
 - отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения студентов;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

6.10. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
 - регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
 - оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников института;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровье сберегающие программы, режим дня, организация отдыха в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

6.11. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности института.

6.12. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

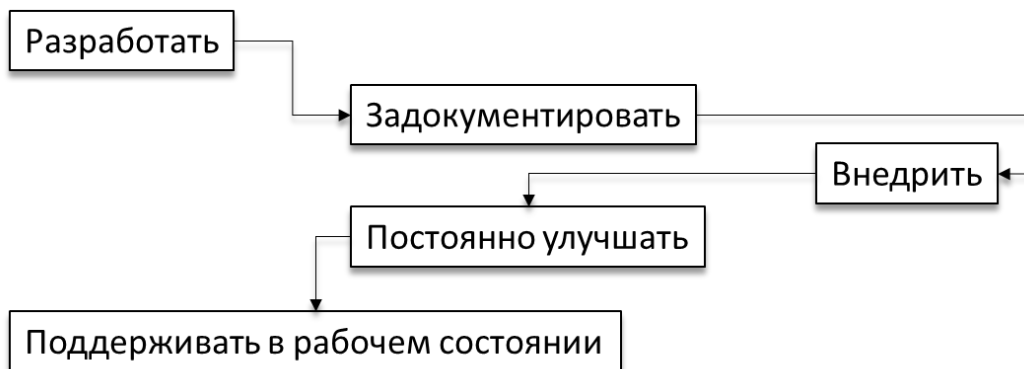


Рис. 2. Алгоритм деятельности института по созданию системы качества

Критерии	Показатели
Образовательные результаты (внутренняя оценка)	Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях Доля отчисленных Доля выпускников, получивших документ об образовании Доля выпускников, получивших документ об образовании особого образца Доля выпускников, получивших по результатам повышенные разряды Доля обучающихся, продолживших обучение
Внешняя оценка	Результаты независимой оценки выпускников (результаты ОРТ по предметам) Результаты независимого регионального комплексного исследования качества образования Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах Доля обучающихся, победивших в предметных олимпиадах Доля обучающихся, принимавших участие в мероприятиях различного уровня
Здоровье обучающихся	Доля обучающихся, которые занимаются спортом Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях
Социализация обучающихся	Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения.
Готовность родителей к участию в управлении институтом	Доля родителей, участвующих в «жизни института»

<p>Инновационный потенциал преподавателей</p>	<p>Доля преподавателей, которые используют современные педагогические технологии</p> <p>Доля преподавателей, которые используют информационно-коммуникационные технологии на уроках</p> <p>Доля преподавателей, имеющих ученую степень кандидата наук</p> <p>Доля преподавателей, имеющих ученую степень доктора наук</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию</p> <p>Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации</p> <p>Доля педагогических работников, принимавших участие в различных конференциях, семинарах, конкурсах</p>
<p>Соответствие требованиям к условиям обучения</p>	<p>Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана</p> <p>Соответствие нормам и требованиям</p> <p>Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования</p> <p>Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами</p> <p>Наличие оборудованного медицинского кабинета</p>

6.13. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СМК показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы института. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

6.14. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.

6.15. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СМК проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

7. Процедуры и политика оценки качества

7.1. Процедуры и политика:

7.1.1. Внутриинститутская система контроля и управления качеством подготовки специалистов института контролирует эффективность своей системы гарантии качества. В институте приняты следующие процедуры оценки качества подготовки специалистов:

- вступительные испытания абитуриентов;
- текущая аттестация студентов;
- итоговая аттестация выпускников;
- тестирование студентов при самообследовании;
- входной контроль уровня подготовленности обучающихся;
- контрольный срез знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам;
- электронное портфолио достижений студента;

- анализ итогов прохождения студентами практик;
- анализ контрольных посещений учебных занятий представителями ректората и заведующими кафедрами;
- анализ взаимных посещений занятий преподавателями;
- анализ итогов научных конференций и олимпиад.

7.1.2. Политика оценки качества подготовки специалистов отражает намерения института и включает перечень основных средств, с помощью которых данные намерения осуществляются.

7.1.3. Политика оценки качества подготовки специалистов института отражает:

- отношение между обучением и исследовательской работой;
- стратегию в отношении качества и стандартов;
- организацию системы менеджмента качества;
- обязанности структурных подразделений и сотрудников института по обеспечению гарантии качества;
- участие студентов в процессе обеспечения гарантии качества;
- методы, с помощью которых реализуется политика и осуществляется её контроль.

7.1.4. Отношение между обучением и исследовательской работой в институте:

- ознакомление учащихся с современными методами и технологиями исследовательской работы, внедрение научных достижений в учебный процесс проводятся преподавателями кафедр, академическим советам, подразделениями, в ходе учебных занятий и прохождения практик, выполнения рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ,
- ведётся постоянная работа по организации НИРС;
- проводятся предметные олимпиады с элементами исследовательской деятельности.

8. Стратегия и организация системы менеджмента качества

8.1. Стратегия института в отношении качества и стандартов:

- знакомство с работой ведущих вузов КР и европейских институтов;
- получение независимой аккредитации;
- участие в работе УМО вузов КР;
- переход на новые госстандарты;
- привлечение высококвалифицированных научно-педагогических кадров;
- проведение мониторинга качества обучения на различных уровнях (ректората, кафедр, студентов и выпускников);
- открытие новых направлений по программам ВПО, востребованных на рынке труда;
- проведение конкурсов на лучшую научно-исследовательскую работу студентов;
- улучшение материально-технической базы образовательного процесса;
- участие в различных мероприятиях (форумах, конференциях, круглых столах, выставках и др.), связанных с образованием, в том числе отраслевым;

8.2. Система менеджмента качества института включает в себя четыре уровня организации:

- I** - уровень осуществляет ректорат;
- II** - уровень - кафедра;
- III** - уровень - учебная группа и выпускники;
- IV** - уровень - работодатель.

8.3. Обязанности структурных подразделений и сотрудников института по обеспечению гарантии качества:

I - уровень организации системы менеджмента качества в институте осуществляет ректорат, УМО и департамент развития по следующим направлениям:

- организация и планирование образовательного процесса;

качество проведения всех видов учебных занятий;
обеспечение обучающихся учебно-методическими комплексами (УМК) в соответствии с госстандартами;
использование технических и программных средств в учебном процессе;

- кадровое обеспечение;
- повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС).

II - уровень организации системы менеджмента качества в институте осуществляет кафедра по следующим направлениям:

- контроль качества обучения студентов и определение путей его дальнейшего совершенствования;
- контроль качества подготовленности ППС кафедры к учебным занятиям, материально-технического обеспечения учебного процесса;
- текущий тестовый контроль знаний;
- контроль посещаемости занятий студентами;
- контроль усвоения студентами практических умений, навыков и их самостоятельной работы.

III - уровень организации системы менеджмента качества в институте осуществляет учебная группа и выпускники по следующим направлениям:

- оценка качества преподавания учебных дисциплин ППС путём анкетирования;
- оценка результата обучения выпускниками, имеющими опыт профессиональной деятельности.

IV - уровень организации системы менеджмента качества в институте осуществляет работодатель по итогам производственных практик и государственной итоговой аттестации выпускников (выпускные квалификационные работы и государственные итоговые экзамены).

9. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

9.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СМК;
- средствам массовой информации через публичный доклад ректора института;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте института.

9.2. Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются законодательством в области проведения процедур контроля и оценки качества образования.

10. Гарантия качества, мониторинг и периодическая оценка

10.1. Гарантия качества программ и квалификаций включает:

- постоянный контроль над разработкой учебного плана, составлением и содержанием образовательных программ;
- требования, предъявляемые к различным формам и видам обучения (дневное, заочное, заочное с применением дистанционных технологий обучения);
- доступные ресурсы обучения;
- учебно-методические комплексы (УМК);
- мониторинг успеваемости и достижений студентов;
- периодическую оценку рабочих учебных программ на кафедре;
- аккредитацию образовательных программ;
- постоянное взаимодействие с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями;

участие студентов в процедурах гаранти качества.

10.2. Оценка уровня знаний студентов:

- в институте уровень знаний студентов оценивается с помощью последовательных процедур на основе критериев оценки;
- результаты оценки оказывают значительное влияние на будущую карьеру студентов;
- уровень их знаний оценивается на профессиональной основе с учётом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур.

10.3. Процедуры оценки уровня знаний студентов:

- составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и отвечают целям образовательной программы;

- соответствуют своему назначению (воспитательному, текущему, итоговому);
- проводятся специалистами, которые осознают влияние их оценки на дальнейший процесс обучения и успехи студентов в достижении знаний, умений, навыков, степени сформированное™ профессиональных компетенций, необходимых для присвоения им соответствующей квалификации;

- учитывают причины отсутствия студентов на занятиях (по болезни или другим уважительным причинам);
- гарантируют объективность оценочного процесса в соответствии с установленными в институте процедурами;

10.4. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава.

ППС является основным элементом учебного процесса. Преподаватели обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса. ППС распределён по кафедрам с закреплением дисциплин, соответствующих его квалификации.

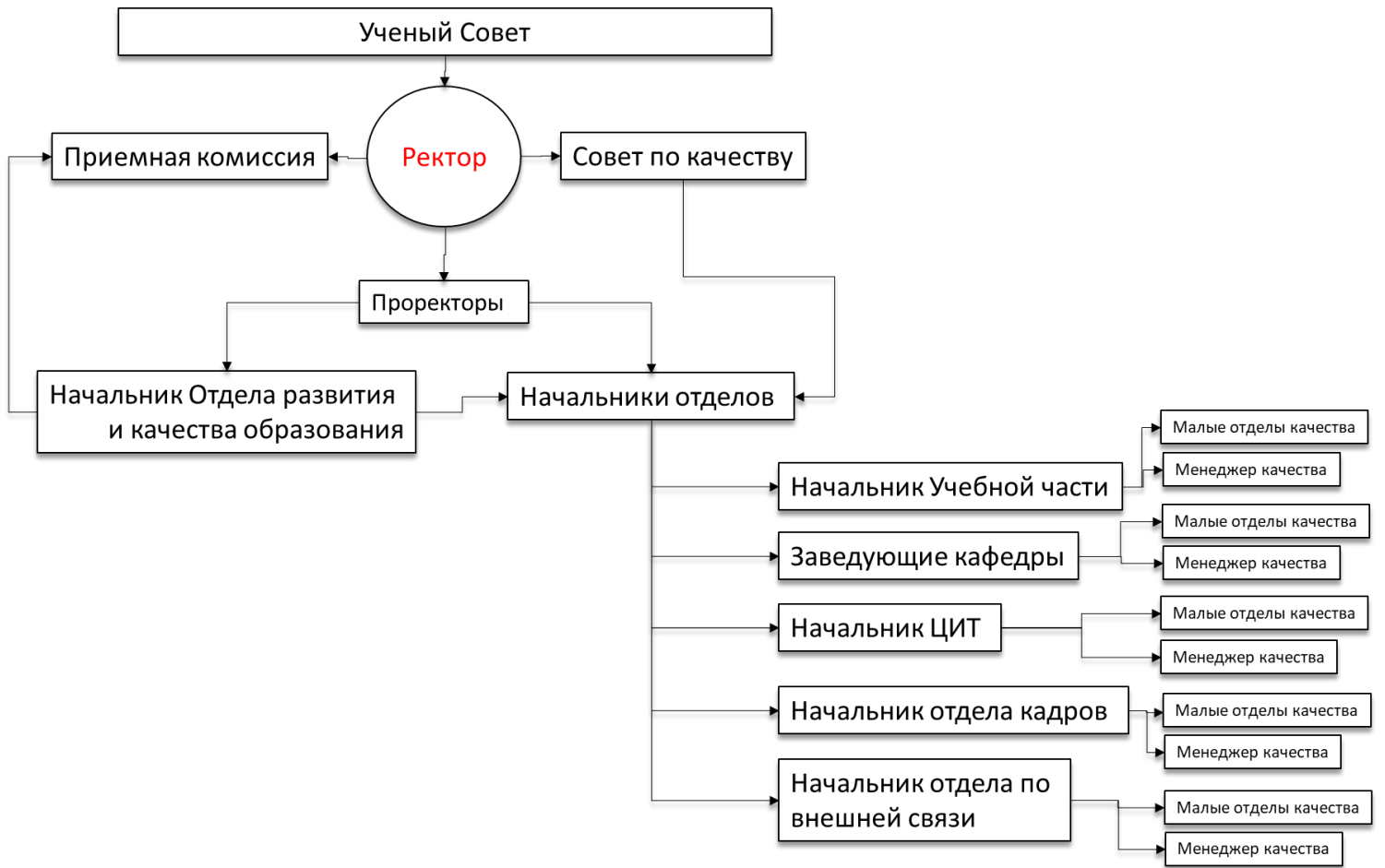
В институте разработаны механизмы и критерии оценки компетентности профессорско-преподавательского состава, основанные на:

- требованиях госстандарта;
- анализе контрольных посещений учебных занятий;
- изучении удовлетворенности студентов преподавательским составом;
- итогах выполнения индивидуального плана преподавателей.

Таблица I. Структура гарантии качества в образовании

Планирование качества	Деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования
Управление качеством	Методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования
Обеспечение качества	Деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены
Улучшение качества	Деятельность вуза, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования
Оценка качества	Подтверждение того, что требования к качеству выполнены

Органы отвечающие за качество образования



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ И ОЗНАКОМЛЕНИЯ:

“__” _____ 2021 г

